

令和 2年 8月 吉日

ご家族の皆様へ

LINE を使ったオンライン面会のご案内

新型コロナウイルスの施設内での感染予防のため、面会制限などの取り組みにご理解・ご協力を賜りありがとうございます。

この度、LINE アプリを使ったオンライン面会を開始いたします。
お手持ちのスマートフォンを使用してご自宅からの面会が可能となります。
オンライン面会時間を10分程度とさせていただきますが、ぜひご家族様とお話ができるこの機会をご活用ください。

■オンライン面会可能時間

水曜日・土曜日 (週2回) 13:00～15:00 1回 10分程

■手順

- ① LINEアプリをインストールしたスマートフォンもしくはタブレットで、本紙下段のQRコードを読み取り（フィレンツェライフ青山）を友だちに追加する。
- ② ご入居者様の「氏名」「続柄」「希望の方の氏名」を施設宛てにLINEする。
- ③ フィレンツェライフ青山（072-952-4165）に電話にて連絡、オンライン面会日時を予約する。

↓↓QRコード↓↓



***このラインは通話のみの使用となります。**

ライントークでの様々な相談事は返答が出来ません。何かございましたら、お電話でお願いいたします。

皆様からのご連絡を心よりお待ちしております。

オンライン面会の流れ

●面会日の予約をする

オンライン電話のご使用は、水曜日、土曜日（週2回） 13:00～15:00の間、10分程度でご都合のつく日時をお電話でお知らせください。

※タイミングにより面会の予約が満了する場合がございます。その際は別の候補日もご検討ください。

●オンライン面会の準備

スマートフォンをご準備いただく必要があります。また、ご利用にあたっていくつかの手順を踏んでいただく必要がありますので、詳しくはオンライン面会利用の手引きをご確認ください。

[オンライン面会の手引き](#) >

● 面会当日

予約時間になりましたら、必ず携帯のインターネットがつながる場所で待機してください。予約時間が来ましたら、順番にオンライン通話を当施設からお繋ぎします。

*状況により予約時間通りに対応できない場合があることをご了承ください。

ご不明な点やご予約は、フィレンツェライフ青山までご連絡ください。

フィレンツェライフ青山 [TEL.072-952-4165](tel:072-952-4165)